

Calidad, el mejor valor.



# Intermarché compra más de 250.000 palets de plástico Craemer

Como primera gran cadena comercial francesa, Intermarché ha modificado los procesos intralógicos entre centros de distribución y mercados asociados a un fondo propio de palets de plástico. Con la introducción de más de 250.000 palets de plástico en 35 centros logísticos, la empresa abandona la gama de alquiler.

El fondo de palets de plástico Craemer introducido por ITM Logistique Alimentaire International/International Food Logistics (ITM LAI) forma parte de un plan completo de optimización que debe reducir los costos de logística e impulsar la automatización de los almacenes.

«Mejorar la productividad, garantizar la calidad y trazabilidad de los productos y suministrar a todos lugares mejor y más económicamente: ésta es la cultura de Logística de los Mousquetaires. Estamos buscando continuamente nuevas soluciones para mejorar nuestro rendimiento logístico y poder ofrecer a nuestros mercados el mejor servicio al mejor precio. Ahora, con nuestro fondo propio de palets de plástico, seguimos tanto una lógica económica como también nuestro deseo por una intensa automatización de los almacenes», cuenta Samuel Bidolet, jefe de logística en ITM LAI.

## Palets de plástico con rendimiento convincente

El grupo comercial francés se ha decidido por palets de plástico de la marca Craemer tras una intensa fase de prueba. Durante un periodo de tiempo de dos años, se probaron en total palets de seis fabricantes en cuatro centros logísticos ITM LAI. Se aplicaron tres criterios para ello: la cuota de pérdidas, la cuota de devoluciones así como la cuota de roturas.

Ésta última fue decisiva para la tomar la decisión. El palet de plástico Craemer resultó ser, al contrario de los otros palets ensayados, extremadamente robusto y convenció con una cuota de rotura de so-



Preparativos de pedidos en uno de los centros de distribución de Intermarché

lamente un 1 por 1000, provocada con frecuencia por un mal uso. Gracias al método de fabricación de una sola pieza, los palets de plástico Craemer son mucho más robustos que otros palets.

Entretanto, ITM LAI 60.000 ha comprado palets de plástico (Modelo CR2, 800 × 600 mm) y también 200.000 palets de plástico en formato Euro (Modelo D1 ECO, 1200 × 800 mm) de Craemer. Los palets son ligeros pero robustos y son ideales para el uso en aplicaciones con oscilaciones significativas de temperatura.



Los palets de plástico Craemer se posicionan en un bastidor de metal antes de empezar la preparación de pedidos en el almacén

«Hemos acompañado a ITM LAI durante todo el proyecto para registrar los deseos exactos exigidos al palet. Sólo así pudimos ofrecer al equipo de logística un palet de plástico que se adaptaba exactamente a las necesidades de uso diarias», explica Jean-Luc Leroux, jefe de ventas de Craemer France. El palet de plástico D1 ECO se reforzó adicionalmente con tres perfiles de acero para alcanzar capacidades de carga de 5.000 kg. con carga estática, 1.250 kg. con carga dinámica y 1.000 kg. en estantes elevados. Para aumentar adicionalmente la seguridad de carga, se integraron 14 tapones antideslizantes.

«Hemos perfeccionado nuestro palet para cumplir las exigencias especiales de ITM LAI. Desde el almacén hasta los mercados asociados, hay muchas personas que están en contacto con los palets. Por eso, hemos aprovechado la fase de prueba e implicado a mu-

chos departamentos en la selección del nuevo palet. A raíz de estas reacciones, hemos realizado algunas adaptaciones en el palet como, por ejemplo, los rebordes exteriores de 7 mm para un apilamiento más seguro y elementos de esquina para la fijación ideal de las películas de plástico estirables», nos explica Jean-Luc Leroux.

Los palets se utilizan en ITM LAI para el servicio pospuesto de logística y se mueven en un circuito cerrado entre los centros de distribución y los mercados del grupo comercial. Cada palet va equipado con dos códigos de barras, garantizándose así su trazabilidad.



Una vez acabados los procesos de preparación de pedidos, se entregan los pedidos a los mercados.

«Vigilamos el ciclo de los palets para garantizar que vuelven a la base. Para ello, se registran los palets en los mercados y retornan después al circuito cerrado. Cada palet recorre aprox. un ciclo por semana, registrándose así unos 50 ciclos al año por palet. Esto coincide con nuestro objetivo de alcanzar después de 2,5 años el retorno de la inversión. Los costos unitarios por palet de plástico son ciertamente mucho mayores que los de uno de madera pero justifican su rentabilidad debido a su larga vida útil», explica Benoît Dubuisson, jefe de Logística para Intermarché Región Norte.

### Reducción de síndromes RSI y de accidentes de trabajo

Además de los motivos económicos, fue también decisiva la perspectiva de un portador de carga seguro, ligero y práctico para los trabajadores que manipulan diariamente los palets. Comparado con un palet de madera de 22 ó 23 kg de peso, el palet de plástico de Craemer sólo pesa 14 kg. Debido a su superficie lisa, se puede mover sin necesidad de ponerse guantes ni de un riesgo de lesiones de ojos o de otro tipo debido a astillamientos. «Afortunadamente, desde la introducción del fondo de palets de plástico hemos detectado una clara reducción del síndrome RSI (Repetitive Strain Injury, lesión por esfuerzo repetitivo) y de accidentes de trabajo», informa Samuel Bidolet.

A opinión de Alain Peire, gerente para embalajes en ITM LAI, el éxito del cambio también reside en que los trabajadores responsables del manejo en los almacenes y mercados están convencidos del cambio: «está bien claro que no hay absolutamente nada que nos convenza de volver a la madera.» El palet de plástico presenta muchas ventajas: Al contrario de los portadores de cargas de madera no absorbe humedad, es hermético al agua y antioxidante. El palet de plástico también es mucho más resistente contra golpes o caídas de los transpalets que su similar de madera. Debido a su tara constante y a sus bajos valores de flexión es ideal para el manejo en todas las áreas, desde el transportador de cadenas hasta el palletizador.

### Desarrollo sostenible

El desarrollo de esta solución concuerda con los esfuerzos medioambientales del grupo Mousquetaires. «Numerosos mercados Intermarché se comprometen desde hace años por desarrollos sostenibles en actividades locales medioambientales. Por ejemplo, en los últimos dos años hemos reforestado 7,5 hectáreas de bosque en la región de Aquitania. Con el palet de plástico Craemer hemos desarrollado una solución económica que coincide también muy bien con nuestro empeño ecológico. El modelo D1 ECO se fabrica de regenerado HDPE de fuentes conocidas y puede reciclarse infinitamente. Si llegara a darse el caso de no poderse usar más un palet, Craemer lo recoge y recicla el material», dice Samuel Bidolet.

Bart Vandekerckhof, gerente de Craemer France subraya: «nuestros palets de plástico tienen una larga vida útil y son mucho más duraderos que la madera o el cartón ondulado. Además, reciclamos el 100% de nuestros palets al final de su vida útil. Con la introducción de este fondo de palets de plástico, puede concebirse ecológicamente toda la cadena de suministro, por ejemplo, optimando los transportes de retorno y las cargas de camiones.» ITM LAI introdujo el fondo de palets de plástico en el año 2015. Es totalmente funcional y opera actualmente a plena capacidad. Con unos 50 ciclos al año y una cuota de rotura de 1 por 1000 se ha alcanzado el objetivo fijado. El palet de plástico Craemer ha demostrado que no sólo es más económico, más seguro y más práctico sino también más ecológico que un palet de madera: «nos alegramos de la buena cooperación con ITM LAI y de que seamos parte de la implantación de un concepto de logística del futuro», resume Bart Vandekerckhof.

### ITM LAI (Logistique Alimentaire International/International Food Logistics)

ITM LAI es una empresa francesa de supermercados y una filial del grupo de empresas Mousquetaires. La empresa abastece y suministra a los aprox. 2.800 mercados franceses de las cadenas comerciales Intermarché y Netto. ITM LAI tiene 8.000 trabajadores, distribuidos en 36 centros logísticos, así como ocho centros de transporte regionales y uno nacional. La empresa mueve anualmente más de 854 millones de mercancías y transporta más de 12 millones de toneladas de productos.

### Grupo Craemer

El grupo Craemer opera internacionalmente con cinco localizaciones europeas y una clientela internacional: como especialista en la transformación del metal, del plástico y la construcción de herramientas. En el área de la transformación del plástico, Craemer se cuenta entre los desarrolladores y fabricantes líderes de palets de plástico de alta calidad y contenedores de transporte y almacenamiento para muchas industrias y aplicaciones.

**Paul Craemer GmbH**  
Departamento de Exportaciones  
Brockner Strasse 1  
33442 Herzebrock-Clarholz  
Alemania

Teléfono: +49 5245 43-0  
Fax: +49 5245 43-201  
E-Mail: [info@craemer.com](mailto:info@craemer.com)  
[www.craemer.com/es](http://www.craemer.com/es)

